

神戸市交通局

市営地下鉄海岸線の車内照明をLED化します

神戸市交通局では、国の「エコレールラインプロジェクト事業」の補助を受けて、市営地下鉄海岸線5000形車両の車内照明をLED化します。

1編成あたり82灯の車内照明を蛍光灯からLEDに変更することにより、年間約6100kWhの消費電力を削減する効果が見込まれます。

今後も、公共交通機関のさらなる省電力化・低炭素化の実現を目指して取り組んでまいります。

◇運行開始 平成28年1月15日（金）

◇対象車両

海岸線 5000形車両 5、6、7号車
（3編成×4両）

<5000形車両と車内イメージ>



「英会話教室」でおもてなし力アップを目指す！

神戸市交通局では、増加する外国人観光客をおもてなしの心でお迎えしたいとの思いから、このたび、神戸市外国語大学の協力の基に、外国人乗客の対応を英語で行うための会話集の英訳と、それをテキストにした英会話教室を実施しました。

参加した受講者の方々からは「小グループに分かれて教えてもらったので、話しやすかった。」「優しく、丁寧に教えてもらえた。」と、大変好評でした。

全5回の教室を通じ、外大生と交通局の受講者が和気藹々、楽しく身につく英会話教室を実施し、「おもてなし力」アップを目指しました。

今後、英会話教室を引き続き実施するとともに、中国語会話等の言語を加えるなど外国語教室としてのさらなる充実を検討していきます。

[英会話教室の概要]

1. 期間 平成27年12月～28年1月
2. 内容
 - 第1回 「基本的な挨拶」
 - 第2回 「行先案内」
 - 第3回 「料金等の案内」
 - 第4回 「トラブル等の対応」
 - 第5回 「お客様へのご利用時の案内」
3. 会場
交通局業務ビル
＊神戸市営地下鉄名谷駅下車すぐ。
4. 講師
神戸市外国語大学
学生5名
5. 参加者
神戸市交通局職員（バス運転手、駅員等）
約20名

