

会員だより

(今回は、福岡市、熊本市、鹿児島市からご寄稿していただきました。なお、この会員だよりはホームページにも掲載しております。)

## 福岡市交通局

### 外国語サポートサービスの対応言語が14カ国語に拡大します!!

福岡市交通局では、地下鉄全駅の窓口及び地下鉄お客様サービスセンターの6箇所で、英語、中国語、韓国語、タイ語など全10カ国語の電話通訳システムによるサービスを実施していましたが、平成29年度より、更に4カ国語を加えて全14カ国語のサービスが可能となりました。

より多くの言語に対応することにより、海外からのお客様にも便利にご利用いただける地下鉄をこれからも目指してまいります。

#### 記

#### 1. サービス開始日

平成29年4月1日(土)

#### 2. 対応言語 (下線は平成29年度追加言語)

英語、中国語、韓国語、イタリア語、インドネシア語、スペイン語、タイ語、タガログ語、ドイツ語、ネパール語、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語、ロシア語

#### 3. 掲出ポスター

