

## 運行管理者研修の実施

当協会では、バス事業における運行管理体制の充実・強化を図るため、運行管理者研修を平成16年から開催しており、今年度で13回目の開催となりました。

今年度の研修は、専属のインストラクターと走行コース・研修施設等が充実している（株）クレフィール湖東（滋賀県東近江市）の交通安全研修所を利用して、2泊3日で下記「研修概要」のとおり実施いたしました。

なお、この研修は、全日本自治団体労働組合(自治労)との共催で行っています。

【研修概要】（詳細は、別紙「運行管理者研修時間割表」を参照）

1. 研修日程 平成27年7月20日（水）～ 22日（金） 2泊3日
2. 実施場所 （株）クレフィール湖東交通安全研修所  
（滋賀県東近江市平柳町22-3）
3. 研修内容（講演及び実地指導、研修講師等）

### （1）講演

「バス事業の安全対策について」

#### <講師>

国土交通省自動車局安全政策課  
自動車安全監査官

掛川 博幸氏



### （2）講演

「ドライブレコーダーを活用した  
危険予知トレーニング（KYT）と  
運転において【みる】とは？」

#### <講師>

独立行政法人 自動車事故対策  
機構滋賀支所アシスタントマネ  
ージャー 豊田 奨氏



(3) 講演

「事業用自動車の安全を確保するために」～生理的・心理的要因から事故事例を通じ安全を考える～

<講師>

しずてつジャストライン(株)

安全運行統括部 運行支援課

八木 敏晴氏



(4) 運行管理にかかる実地指導

クレフィール湖東交通安全研修所

インストラクター



XYレコーダーによる走行実地指導



運転と反応の実地指導



バス停留所での乗客接遇の実地指導

(5) テーマ別グループ討議

指導・助言 しずてつジャストライン(株)

安全運行統括部 運行支援課

八木 敏晴氏

テーマ A班；運行管理の業務について（日常の点呼業務、乗務員指導 等）

B班；運転業務からくるストレス（モータリゼーションストレス）について（病気と健康管理）

C班；高齢者社会への対応（対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導）

D班；車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応

グループ討議の様子



グループ討議結果の発表



乗務員への模擬指導の様子

#### 4. 参加都市等

青森市 仙台市 東京都 川崎市 横浜市 名古屋市 高槻市 大阪市  
神戸市 松江市 徳島市 佐賀市 長崎県 鹿児島市 合計 14都市

5. 研修参加者 参加者数 31名（運行管理者 29名 運行管理補助者 2名）

