令和５年度運行管理者研修の実施

当協会では、バス事業における運行管理体制の充実・強化を図るため、運行管理者研修を平成１６年から開催しており、コロナ禍等で３年間中止といたしましたが、今年度で１７回目の開催となりました。

今年度の研修は、例年同様、専属のインストラクターと走行コース・研修施設等が充実している（株）クレフィール湖東（滋賀県東近江市）の交通安全研修所を利用して、２泊３日で下記「研修概要」のとおり実施いたしました。

なお、この研修は、全日本自治団体労働組合(自治労)との共催で行っています。

また、研修の開始日７日の午前中に神戸大阪間で３０分程度運行遅延となりましたが、開始時間には間に合い、無事予定どおりの開催となりました。

【研修概要】　（日程詳細は、別紙「運行管理者研修実施時間割表」を参照）

１．研修日程　　令和５年６月７日（水）～ ９日（金）　２泊３日

２．実施場所　　（株）クレフィール湖東交通安全研修所
（滋賀県東近江市平柳町２２－３）

３．研修内容（講演及び実地指導、研修講師等）

（１）講演　「バス事業の安全対策について」
＜講師＞
国土交通省　自動車局
安全政策課　自動車安全監査官
遠藤　秀雄　様

（２）講演　「ドライブレコーダーを活用した危険予知トレーニング（ＫＹＴ）と運転において【みる】とは？」等
＜講師＞独立行政法人自動車事故対策機構滋賀支所　支所長　佐伯　勝幸　様

（３）講演　「事業用自動車の安全を確保するために」～ドライブレコーダー映像の事故事例を通じ生理的・心理的要因から安全を考える～

＜講師＞しずてつジャストライン(株) 安全研修センター 指導員 八木 敏晴 様

（４）夜間検証実習

クレフィール湖東 交通安全研修所のインストラクターによる実習

（５）運行管理にかかる実地指導（乗客接遇及び運転と反応等の実地指導）

クレフィール湖東 交通安全研修所のインストラクターによる指導

＜乗客接遇の走行実地指導風景＞ ＜「運転と反応」の実車体験様子＞

（６）班毎の課題の検討とその結果報告（乗務員指導事例含む）及び意見交換等

指導・助言　しずてつジャストライン(株)

安全研修センター　指導員　　八木　敏晴　様

※ 班 別 課 題

Ａ班・Ｃ班；　健康起因事故防止対策としての運行管理業務について

Ｂ班・Ｄ班；　発車時の事故（車内事故を含む。）防止対策としての運行管理業務について

＜Ａ班の検討の様子＞

＜Ｂ班の検討の様子＞

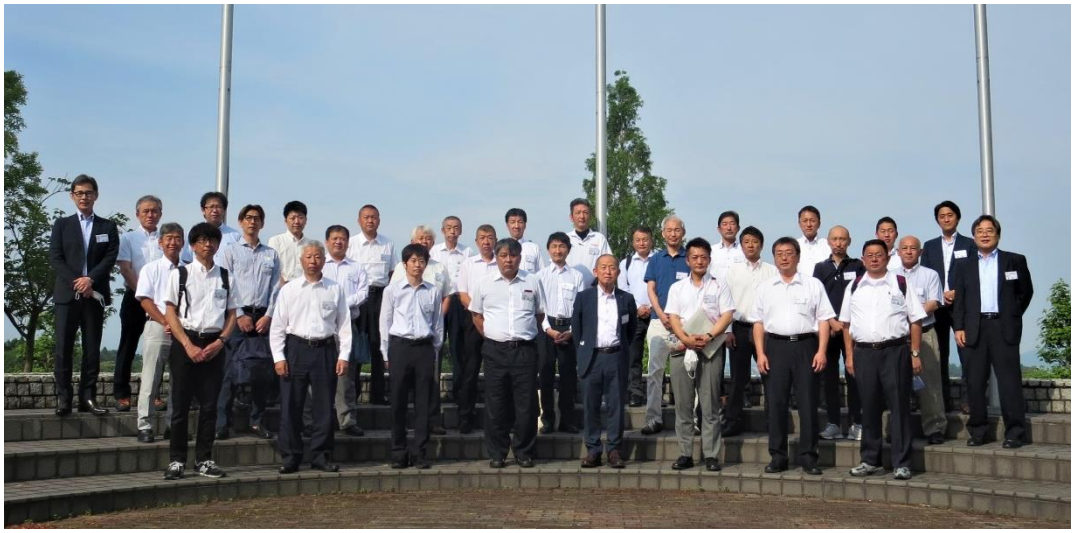
＜Ｃ班の検討の様子＞

＜Ｄ班の検討の様子＞

４．参加会員数　　合計　１４会員

（内訳）　青森市　仙台市　東京都　川崎市　横浜市　名古屋市　京都市
高槻市　伊丹市　神戸市　松江市　徳島市　長崎県　鹿児島市

５．研修参加者　　参加者数；２９名　（３８歳～５９歳、平均５０.９歳）



＜集合写真；研修参加者２９名と八木先生(中心)と協会スタッフ２名(両端)＞

別紙　　令和5年度　運行管理者研修　時間割表

2023. 6. 7-9

1日目　　6月7日（水 ）　予定

・全 体 研 修　；　会場は、東館1階　大研修室。　実技のみ交通研修所コースで実施。
・課題別検討会　；　班は、4班（A～D班）で構成。　会場は、東館2F小研修室。

		実施場所
13:00～13:20	挨拶・事前説明・　［①研修の進め方　②班編成（各班7～8名）　③課題の提供　④注意事項等］ 一般社団法人公営交通事業協会　　事務局　業務部長　青木　邦比古	東館1階 大研修室
13:20～15:00	・講演　「バス事業の安全対策について」 国土交通省　自動車局　安全政策課　自動車安全監査官　遠藤（えんどう）　秀雄（ひでお）　氏	
15:00～15:10	休憩	
15:10～16:40	・講演　「ドライブレコーダーを活用した危険予知トレーニング（KYT）と運転において【みる】とは？」【仮題】 独立行政法人自動車事故対策機構　滋賀支所　支所長　佐伯（さえき）　勝幸（かつゆき）　氏	
16:40～16:50	休憩	
16:50～18:15	・講演　「事業用自動車の運行の安全を確保するために」その1 ～ドライブレコーダー映像の事故事例を通じ生理的・心理的要因から安全を考える～ しずてつジャストライン（株）　安全研修センター　　指導員　八木（やぎ）　敏晴（としはる）　氏	
18:15～	チェックイン　（カードキーを各自に手渡し）	（大研修室）
18:20～19:30	夕　食　；班毎に着席【飲酒厳禁】	ホテル棟2F大宴会場
19:30～ ～21:00	○ 夜間検証実習；バス2台にA･B班とC･D班に分かれ分乗してコースに移動。 ・ A班B班は、乗用車に分乗して夜間走行時の危険要素について 体験したあと、バスに乗って体験したことについて解説を受ける。 ・ C班D班は、バスに乗ったままで、夜間走行時の危険要素について 解説を受けたあと、乗用車に分乗して夜間走行を体験する。	交通研修コース
21:00～	終了後解散。各自ホテルの部屋に移動　→　自由時間　→　就寝 （なお、複数人での飲酒等は避けてください。）	ホテル棟

2日目　　6月8日（木）予定

7:00～7:50	朝　　食	ホテル棟2Fレストラン
7:50～8:10	記念写真撮影　（7時50分にホテル棟入口前に集合）	ホテル棟前集合
	写真撮影後、2台のバスにAB班とCD班に分乗して交通研修所コースに移動	
8:10～9:20	『乗客接遇の実地指導』（XYレコーダ搭載のバス使用） ①XYレコーダの説明　②コース走行説明　③各班2名によるコース走行 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所　　インストラクター	交通研修所コース
9:20～10:00	『実地指導』　（インストラクター等による模範解答） ①講評　②コースの模範運転 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所　　インストラクター	交通研修所コース
10:00～10:10	休憩あり	
10:10～11:50	『実地指導』（運転と反応） 認知・判断・操作のメカニズムの確認 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所　　インストラクター	交通研修所コース
11:50～12:45	昼　　食　（班毎）	ホテル棟2F大宴会場
12:50～14:50	・講演　「事業用自動車の運行の安全を確保するために」その2 ～ドライブレコーダー映像を通じ生理的・心理的要因から重大事故の原因究明と再発防止～ ・班別討議の課題説明　等 しずてつジャストライン（株）　安全研修センター　　指導員　八木　敏晴　氏	東館1階 大研修室
14:50～15:00	休憩	
15:00～18:30	各班別の課題による検討会(グループごと)	小研修室東館2F
	指導・助言　　しずてつジャストライン（株）　安全研修センター　　指導員　八木　敏晴　氏	
18:40～	夕　　食　（班毎）	ホテル棟2F大宴会場

3日目　　6月9日（金）予定

7:00～8:30	朝　　食	ホテル棟2Fレストラン
	チェックアウト　（鍵をフロントに返したあと荷物を持って研修室に集合）	ホテル棟1階フロント
8:30～10:30	各班別の課題報告(質疑応答　意見交換)　　指導・助言　　八木　敏晴　氏	東館1階 大研修室
10:30～10:40	休憩	
10:40～11:50	講師による講評、その他　　八木　敏晴　氏	
11:50～12:00	・研修修了、　・アンケート記載・提出	
12:00～12:50	昼　　食　（昼食後解散）	ホテル棟2F大宴会場
12:50頃～	送迎バス出発　（送迎バスで、米原駅（まで約50分）、能登川駅（まで約35分）へ送り）	

○課題（グループ討議のテーマ；予定）（4班、各班7～8名）

①；A･C班（案）健康起因事故防止対策としての運行管理業務について

②；B･D班（案）発車時の事故（車内事故を含む。）防止対策としての運行管理業務について