

## 会員だより

(今回は、東京都、神戸市、宇部市、佐賀市、長崎県、神戸新交通株式会社からご寄稿していただきました。なお、この会員だよりはホームページにも掲載しております。)

### 東京都交通局

#### 訪日外国人向け次世代券売機の 試行運用を行います

～高精細の大画面を採用した、今までにない  
ユーザーインターフェイス～

東京都交通局と東京地下鉄株式会社では、訪日外国人の方々に、より快適に地下鉄をご利用いただけるよう、操作等が複雑な現行の自動券売機の改良・開発に取り組んでおります。

この度、従来のユーザーインターフェイスを刷新し、より使い勝手の良い新たな自動券売機を開発したことから、その試行運用を下記のとおり実施することといたしましたので、ご紹介いたします。

##### 1. 試行目的

試行券売機をご利用いただいた訪日外国人利用者に、操作性や案内文言等について、ご意見やご要望を伺い、今後の検討・開発の参考とします。

##### 2. 試行券売機の特徴

従来のユーザーインターフェイスを刷新し、デザイン性、操作性の改善を図り、シンプルで分かりやすく使いやすいものとした。これにより、運賃表を確認することなく券売機画面の直感的な操作のみで地下鉄の乗車券を購入いただくことができます。

(1) 操作画面に 32 インチの高精細ディスプレイを採用 (従来は 15 インチ)

(2) 乗車券購入方法

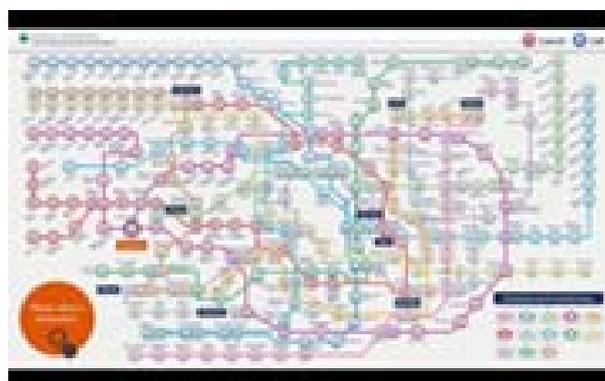
以下の 3 つの方法から選択可能

- ・「駅名で探す」：予測変換により駅名を探して選択
- ・「路線図で探す」：都営、メトロの全ての駅を網羅した路線図から選択
- ・「観光スポットで探す」：外国人観光客の多い浅草や東京スカイツリーなどの観光スポットから選択

(3) 「観光スポットで探す」では、目的駅までの乗車経路を表示し、さらに到着駅から目的の観光スポットまでの概略図を表示



「駅名で探す」画面



「路線図で探す」画面



「観光スポットで探す」画面

##### 3. 試行実施駅

都営地下鉄大江戸線 「都庁前駅」

##### 4. 試行台数 1 台

##### 5. 試行期間

平成 28 年 1 月 25 日～同年 3 月末(予定)

##### 6. 対応言語

英語、中国語 (簡体字)、日本語の 3 言語

## 都営地下鉄車内に訪日外国人向け無料 Wi-Fi サービスを導入！

東京都交通局では、エヌ・ティ・ティ・プロードバンドプラットフォーム株式会社（NTTBP）及び株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス（Wi2）と共同し、2月5日（金）より、訪日外国人の更なる利便性向上を図るため、都営地下鉄4路線・147編成の車内において、無料 Wi-Fi サービスを下記のとおり導入していくことといたしました。

まずは、空港アクセス線でもある都営浅草線から順次導入し、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会開催前である平成 32 年 3 月までに全編成への導入を目指していきます。



### 1. サービス開始日

平成 28 年 2 月 5 日（金）  
都営浅草線の 1 編成でサービス開始。

### 2. 導入スケジュール（予定）

平成 28 年 2 月～平成 32 年 3 月「浅草線」から導入し、各路線に順次サービスを拡大

導入予定順序：

- 「浅草線（27 編成）」
- ⇒「大江戸線（55 編成）」
- ⇒「三田線（37 編成）」
- ⇒「新宿線（28 編成）」

### 3. サービス提供告知ステッカーの掲出

サービス利用可能な車両にステッカーを掲出

- (1) NTTBP (2) Wi2



### 4. サービス内容

#### (1) NTTBP が提供する「都営地下鉄フリー Wi-Fi」

- ◇利用時間  
1 回 180 分、一日何回でも利用可能
- ◇SSID 名称  
Toei\_Subway\_Free\_Wi-Fi
- ◇利用料 無料
- ◇対応言語  
英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・日本語の 4 か国 5 言語
- ◇利用方法  
SSID を選択し、利用者登録を行うことで利用可能

#### (2) Wi2 が提供する「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」

- ◇利用時間 制限なく利用可能
- ◇SSID 名称 Wi2
- ◇利用料 無料
- ◇対応言語  
英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語の 4 か国 5 言語
- ◇利用方法  
Android/iOS 対応訪日外国人向け無料アプリ「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」をダウンロードすることで、同アプリを通じ利用可能