

## 路面電車事業活性化に関するアンケート調査結果

### (1)増収策への取組

(乗客数の増加対策)

運賃(乗車券)関係

(注)「効果等」の欄中、◎は効果が大いにあった、○は効果があった、△はわからないである。

事業者	取組項目	効果等
札幌市	市電専用一日乗車券(どサンコパス)の発売	○
函館市	乗り放題乗車券 函館バス(株)との乗り継ぎ割引 函館バス(株)との共通乗車券	○
東京都(荒川線)	一日乗車券(3種) 割引定期券(5種)	
熊本市	150円均一運賃 環境(エコ)定期券 1日・2日乗車券 夏休み子供定期券	○
富山ライトレール	200円均一	
万葉線	区間制運賃 週休2日制対応型定期券 通学定期の割引	
福井鉄道	回数券(3種) 土日祝フリー乗車券 福井鉄道・えちぜん鉄道共通一日乗車券	○
阪堺電気軌道	全線一日フリー乗車券 堺都心一日フリー乗車券	

### 乗換え、乗り継ぎ等ネットワークの整備

事業者	取組項目	効果等
熊本市	JR駅との結節改良	△
富山ライトレール	新駅5箇所の設置	
万葉線	コミュニティバスとの公共交通市街地循環ルートの整備 氷見線、城端線との連絡 電停の新設	
広島電鉄	交通結節点整備 駅とバス停の一体的な整備	◎

### 運行サービスの向上

事業者	取組項目	効果等
札幌市	電車車内での傘の無料貸し出し 優先信号導入	○
函館市	優先信号導入	○
東京都(荒川線)	優先信号導入 電車接近表示システム	
熊本市	優先信号導入 電車運行管理システム	
鹿児島市	電車運行管理装置 電車接近表示装置	
富山ライトレール	列車本数の増便 始発・終電時刻の改善 信用降車の導入	
万葉線	優先信号設置 右折車停止禁止ゾーン設置 運行本数の増便 高速化によるスピードアップ	
東急(世田谷線)	電車在線表示システム 電車接近表示システム	
福井鉄道	右折車分離式	○
岡山電気軌道	電車ロケーションシステム	
広島電鉄	優先信号導入 電車運行管理システム	
土佐電気鉄道	優先信号導入	
長崎電気軌道	電車運行管理システム	

走行環境の改善

事業者	取組項目	効果等
東京都(荒川線)	専用軌道 カラー舗装化	
熊本市	専用軌道化	◎
鹿児島市	電軌道敷の緑化 架線電圧補償システムの導入	
富山ライトレール	制振軌道の採用 芝生敷道	
広島電鉄	電車軌道緑化	
土佐電気鉄道	電車軌道緑化	

バリアフリー

事業者	取組項目	効果等
函館市	電停のユニバーサルデザイン化	○
富山ライトレール	全車両低床車 全電停スプロール付き	
万葉線	ホーム嵩上	
福井鉄道	ホーム切り下げ	○

低床車両の導入

事業者	取組項目	効果等
函館市	全鋼製超低床車両の導入	○
東京都(荒川線)	新型車両の導入(平成20年度より順次予定)	
熊本市	超低床式 2連接	◎
鹿児島市	超低床式 2連接	
富山ライトレール	全車,低床車両ポートルム導入 2連接 (7編成 LRV)	
万葉線	低床車両(アイトラム)の導入 2連接 (6編成予定)	
東急(世田谷線)	2連接300系車両導入	
福井鉄道	低床車両 2連接 2編成	○
岡山電気軌道	超低床車両LRV「MOMO」 2連接	◎
広島電鉄	超低床車両の導入 5連接 10編成	◎
土佐電気鉄道	狭軌用連接超低床車両100系(ハートルム) 3連接 1編成	
長崎電気軌道	超低床車両3000形 3連接 3編成	◎

ICカード、プリペイドカード化

事業者	取組項目	効果等
札幌市	プリペイドカード化(地下鉄・民営バス共通)	
函館市	プリペイドカード導入	○
東京都(荒川線)	バス共通カード(プリペイドカード) ICカード(PASMO)	
熊本市	プリペイドカード化	○
鹿児島市	ICカード(ラピカ)採用	
富山ライトレール	ICカード(パスカ)採用	
東急(世田谷線)	せたまるICカード ポイント制	
岡山電気軌道	ICカード(ハレカ)導入	○
土佐電気鉄道	導入に向け検討中	
長崎電気軌道	ICカード(長崎スマートカード) 平成19年度～20年度導入	△

(経営資源の活用)

車内・車内広告等

事業者	取組項目	効果等
札幌市	ペイント電車広告	◎
函館市	車体広告	◎
東京都(荒川線)	車体広告(ラッピング都電) 車内広告	
熊本市	車体広告(ラッピング電車)	◎
鹿児島市	車体広告	
富山ライトレール	車内放送広告 (トータルデザイン構想により、車外、車内とも広告掲出は行わない) 音声放送による電停(駅)周辺の企業・店舗等の最寄案内広告の実施 電停個性化壁への協賛	
東急(世田谷線)	ラッピングトレイン(3種)	
福井鉄道	車体広告	○
豊橋鉄道	ボディー広告	◎
阪堺電気軌道	車体・車内広告、駅看板	
岡山電気軌道	ボディー広告、車内広告	◎
広島電鉄	車体・車内広告	◎
長崎電気軌道	電車広告(カラー電車)	◎

電停ネーミングライツ等

事業者	取組項目	効果等
函館市	電停のネーミングライツ	○
富山ライトレール	電停のネーミングライツ ベンチドネーション	

オリジナルグッズの企画販売

グッズ各種	
各事業者が企画販売するグッズ一覧	ミニチュアモデル、光センサー電車、絵はがき、チョコQ、ハローキティ人形ストラップ、最中、かまぼこ、かき餅、携帯クリーナー、ショッピングバッグ しおり、ネクタイ、ネクタイピン、タオル、キャンディ、羊羹、Tシャツ、カレンダー パズル、マグカップ、マグネット電車、キホルダー、缶バッチ、パズル、文鎮、 合格祈願お守り、マウスパット、ゴルフマーカー、クリアファイル、ネームタグ、下敷き ペーパークラフト、記念乗車券、電車シール、警報ブザー

売店、自動販売機等設置施設の有効活用

停留所(駅)等施設の有効活用附帯事業	
各事業者が停留所等有効活用する附帯事業一覧	自動販売機設置、飲食店営業、売店営業、旅行業営業、宝くじ売り場、喫茶店 コインロッカー

## (2)沿線地域との連携

事業者	取組項目	効果等
東京都(荒川線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元警察署及び消防署と連携 交通安全や火災予防の普及啓発のため、「ピーポくん号(警視庁のマスコット)」と「キュータ号(東京消防庁のマスコット)」を運行</li> <li>・ 都電一日乗車券と沿線施設・商店とのタイアップ</li> <li>・ スタンプラリー・ウォークラリーの実施(地元自治体や商店街と連携)</li> <li>・ 荒川線写真コンテストの開催、ギャラリー号の運行</li> <li>・ 街路整備事業及び道路整備事業との協力体制               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 軌道及び停留場の移設</li> <li>② 踏切の縮小と踏切道の交差点化</li> <li>③ 軌道敷地の一部譲渡</li> <li>④ センターポール化(沿道の無電柱化推進)</li> <li>⑤ 沿線の緑化</li> </ol> </li> </ul>	
熊本市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通券の発行(商店繁栄会加盟店提携)</li> <li>・ 下通繁栄会加盟店での買い物の際買い物金額に基づいて交通券を発行</li> </ul>	△
富山ライトレール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅アクセスの改善               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 駅前広場の整備(フィーダーバス運行の頻度アップ等)</li> <li>② 自転車駐輪場の整備</li> <li>③ アクセス道路の整備(同一ホームによるスムーズな乗継)</li> </ol> </li> <li>・ 駅周辺の住宅促進(高齢者優良賃貸住宅の促進)</li> <li>・ 魅力あるまちづくりの促進               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 散策路の整備</li> <li>② 古い町並の保存・活用</li> <li>③ 休憩施設の整備</li> </ol> </li> <li>・ 沿線の緑化推進</li> <li>・ 地元商店街主催の朝市</li> </ul>	
万葉線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沿線の整備               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 高岡駅周辺の中心市街地整備</li> <li>② 電停へのアクセス向上(地域コミュニティバスの運行)</li> <li>③ 海王町整備事業(海王丸パーク、新湊大橋整備)</li> <li>④ 観光回遊ルートの形成(富山新港フェリー・富山ライトレール)</li> </ol> </li> </ul>	
東急(世田谷線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 世田谷線フラワリングの実施</li> <li>・ 世田谷ぼろ市に伴う世田谷線臨時ダイヤ</li> <li>・ 駅と商店街の協働クリーン大作戦</li> </ul>	
福井鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沿線に人の集まる施設の誘致</li> <li>・ 中心市街地整備改善事業 (賑わいの道づくりの一環として、一部単線化による歩道部拡幅)</li> <li>・ パーク&amp;ライド等駐車場の整備</li> </ul>	◎
豊橋鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パーク&amp;ライド駐車場拡張</li> </ul>	◎
広島電鉄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 宮島沿線の子どもまちづくり隊と連携した駅舎づくり (沿線の住民団体及び公民館と一体となって、地域の活性化を目的として「憩いの場としての魅力ある駅舎づくり」というテーマに取り組む)</li> <li>・ 広島の観光案内マップ「たっぶりひろしま」の発刊</li> <li>・ 観光インフォメーション電車の運行 (沿線の観光スポット情報を車内外に掲出し、電車利用の促進を図る)</li> </ul>	◎
土佐電気鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 路面電車を活用したまちづくり事業(商工会議所主体)</li> <li>・ 電車バス均一区間無料乗車券(中央商店街と連携)</li> <li>・ 公共交通離れ防止電車バスパスポート(小学生対象 高知県発行)</li> <li>・ パーク&amp;ライド等駐車場の整備</li> </ul>	

(3) 観光資源としての路面電車

(車両そのものによる観光資源化)

復元レトロ電車等

事業者	取組項目	効果等
函館市	復元チンチン電車「箱館ハイカラ号」の運行	○
東京都(荒川線)	新型レトロ車両の導入(昭和初期の東京市電をイメージ)	
熊本市	国際電車の運行(友好都市サンアントニオ市ゆかりの電車) レトロ調電車の運行	△
福井鉄道	復元レトロ電車の運行(200型リバイバルカラー電車)	○
岡山電気軌道	KURO(岡山最初の電車 ボディは烏城の黒)	
広島電鉄	動く電車博物館(内外各都市の新旧車両の運行)	
土佐電気鉄道	外国電車(リスボン) レトロ電車(維新号)	
長崎電気軌道	動く電車博物館(他都市の廃車車両の活用)	

イルミネーション電車の運行等

事業者	取組項目	効果等
札幌市	冬のイベント「イルミネーション電車、電停のイルミネーション」	○
函館市	冬のイベント「ひかりの電車」	○
東京都(荒川線)	路面電車の日「花電車」(ラッピング) 地域の景観にマッチした停留場の設置	
熊本市	地域の景観にマッチした停留場の設置	△
鹿児島市	芝生軌道敷のライトアップ	
富山ライトレール	クリスマス、バレンタイン車両の運行 停留所の個性化	
豊橋鉄道	豊橋まつり「花電車」 イルミネーション電車	○
岡山電気軌道	岡山桃太郎まつり「イルミネーション電車」 クリスマス電車	
広島電鉄	七夕・クリスマス電車	◎
長崎電気軌道	中国春節祭に運行「観光花電車」	

イベント電車等の運行

事業者	取組項目	効果等
札幌市	市電で人形劇	
函館市	カフェバー電車 「バル街」電車 電車でお茶会 市電シネマ 初詣電車 カラオケビール電車	○
東京都(荒川線)	ビール電車(納涼路面電車「トラムdeビア号」)	
熊本市	ビール電車(走るビアガー電)	△
鹿児島市	ビール電車(ビアホール電車)	
万葉線	ビール電車 新酒電車	
福井鉄道	ビール電車	○
豊橋鉄道	ビール電車 おでんしゃ(おでん+電車)	○
阪堺電気軌道	イベント電車(貸切り電車で宴会など可能)	
広島電鉄	ディナー電車 カーブ電車 サンフレッチェ電車	◎
土佐電気鉄道	カラオケビール電車	
長崎電気軌道	納涼ビール電車	

路面電車を身近に感じてもらう試み

事業者	取組項目	効果等
函館市	運転体験会(構内線 100m区間) 夏休みファミリーツアー(工場・車庫見学、観光映像放映)	○
東京都(荒川線)	都電おもいで広場の設置(旧型保存車両の展示等)	
鹿児島市	市電・市バスゆーゆーフェスタの開催	
豊橋鉄道	市電運転体験会(本物の電車で運転体験 赤岩口車庫)	○
阪堺電気軌道	沿線の小学生等を対象とした社会見学、写生会の実施	
広島電鉄	電車の学校開設 幼稚園児～小学生対象(車庫見学、車掌体験等)	◎

(イベント共催による観光事業化)

路面電車まつり等の実施

事業者	取組項目	効果等
札幌市	市電フェスティバルの実施(市電利用に対する感謝とPR) 「イ・ビョンホン札幌ロケ写真展・ビデオ上映会・ロケ現場見学会」の実施	○
函館市	路面電車感謝祭の開催 函館路面電車まつりの後援(函館地域交流まちづくりセンター主催)	○
東京都(荒川線)	「路面電車の日」、「荒川線の日」などのイベント会場に沿線商店街の店舗を誘致 夏まつりの開催(縁日、納涼夏祭り、納涼落語会)	
熊本市	「草枕の駅」コンサートの開催(商店街等と連携) 「おもしろ交通デー」の開催	△
鹿児島市	「天文館市電無料の日」における商店街との連携	
東急(世田谷線)	「世田谷線沿線イベント」協賛	
福井鉄道	各種イベント共催(越前時代行列、ぺんた夏祭り、福井マラソン、よさこい 秋祭り、スーパーレディス駅伝等)	○
阪堺電気軌道	路面電車まつりの開催	
岡山電気軌道	路面電車の日「路面電車まつり」の開催	
広島電鉄	路面電車まつりの開催(電車利用者に対する感謝と利用促進のPR)	◎

観光企画乗車券の発売

事業者	取組項目	効果等
札幌市	「さっぽろロマンティックパスポート」(市電一日乗車券+もいわ山ロープウェイ 往復乗車引換券+観覧車乗車券)の発売	○
函館市	観光企画乗車券(市電一日乗車券)の発売	○
	修学旅行の積極誘致(一日乗車券活用)	◎
東京都(荒川線)	「寅さんの故郷柴又とぶらり都電の旅」(はとバスコース)	
熊本市	観光企画乗車券(ハローキティカード等各種記念乗車券)発売	△
東急(世田谷線)	「観光史跡周遊一日乗車券」、「世田谷線散策きっぷ」の発売	
阪堺電気軌道	大阪市交通局定期観光バスとの提携	
土佐電気鉄道	観光企画乗車券(高知県観光コンベンション協会)の発売	
長崎電気軌道	「さるくパスポート」(路面電車・バス一日乗車券+観光施設入場券)	

(4) 地域自治体との関係(支援・関与)について

当該自治体及び近隣自治体との関係

事業者	支援・関与の内容項目等	
函館市	人材交流 補助金等財政支援 情報関係	函館市と非現業職員の人事交流 交通事業計画に基づき補助金 市における観光宣伝
東京都(荒川線)	物的支援等 情報関係	沿線の緑化、新停留場の開設、旧車両の寄付 地域情報誌等への掲載等
熊本市	人材交流 補助金等財政支援 情報関係	市一般職との人事交流 繰出金以外の一般会計補助 ホームページ等リンク
鹿児島市	補助金等財政支援	LRTシステム整備費補助
富山ライトレール	人材交流 補助金等財政支援 市民・企業等の支援	市出向者、OB派遣 出資金、施設整備費、維持管理費等負担 支援団体の組織等
万葉線	人材交流 補助金等財政支援 市民・企業等の支援	市出向者、OB派遣 出資金、施設整備費、運行費補助 支援団体の組織等
東急(世田谷線)	沿線地域主導のイベントへ主催団体へ自治体から助成金拠出	
福井鉄道	補助金等財政支援	沿線都市及び福井県運行維持費援助
豊橋鉄道	補助金等財政支援	LRTシステム整備費補助
阪堺電気軌道	補助金等財政支援	近代化設備整備補助、堺市路面電車再生対策補助
岡山電気軌道	補助金等財政支援	岡山電気軌道整備プロジェクト推進協議会の設置
広島電鉄	人材交流 補助金等財政支援	国交省中国整備局より研修員派遣、市教委より教員派遣 LRTシステム整備、ICカードシステムの補助
土佐電気鉄道	物的支援等 補助金等財政支援	パーク&ライド用地無償提供 近代化設備整備補助
長崎電気軌道	補助金等財政支援	電停設備の改善、LRV導入、ICカードシステム導入

路面電車事業の活性化に関する事業者側からみた地域自治体に対する意識、連携についての要望

事業者	要望事項等
函館市	国及び道の補助制度の充実
東京都(荒川線)	路面電車の魅力向上と沿線地域の活性化、イベントなど地域とともに積極的なPR
熊本市	最近の厳しい財政状況下においては、財政支援のできる環境づくりが必要
東急(世田谷線)	沿線商店街が主催するイベント等について、自治体の助成金の継続及び自立に向けた沿線企業への紹介等
福井鉄道	既存停留所の改良・軌道更新の早期推進
豊橋鉄道	軌道整備等費用多額であるので自治体の補助を要望
広島電鉄	地域公共交通活性化・再生法に地方自治体の積極的な取組、国の思い切った助成制度の創設
土佐電気鉄道	自治体の財政状況が大変厳しいおり、新たな活性化に連携要望の環境にない
長崎電気軌道	財政状況が大変厳しいおり、今後補助金の縮小・見直しの可能性もあるが、今後とも継続を要望