

東京都交通局

都営交通にAIを活用したお忘れ物検索サービスを導入

東京都交通局は、スタートアップ企業である株式会社 find が開発・提供する「落とし物クラウド find」を利用したお忘れ物検索サービスを導入しました。

1 対象となるお忘れもの

都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナーの車内や駅構内でお預かりしたお忘れ物

2 サービス開始日時

令和7年6月10日（火）

3 新サービスの特徴

- （1）スマートフォンやパソコンからのチャットによるお問い合わせを24時間受付けます。
※回答は9時～22時の間にチャットで行います（21時以降のお問い合わせは翌日9時以降に回答）。
- （2）お問い合わせ時にお忘れ物の画像を添付することが可能。AIが特徴を自動的に判別し、見つかりやすくなります。
- （3）日本語、英語、中国語、韓国語の4か国語に対応しています。
- （4）駅やバス営業所などでは、職員がお忘れ物の写真を撮影するだけで、AIが品名や色などの特徴を自動で判別してシステムに入力される仕組みとなり、登録作業の省力化が見込まれます。

4 利用方法

- （1）find chat にアクセスし、メールアドレスで認証登録します（7月よりLINE アカウントでも認証できるようになりました。）。
※URL：<https://service.finds.co.jp/lp/kotsu-metro-tokyo>
- （2）認証通知のリンクからwebフォームを開き、お忘れ物の情報を入力、送信します。
- （3）オペレーターがシステムを検索してその結果を回答します。
※見つからなかった場合は、翌日にオペレーターが再度検索して回答します（1回のみ）。



〈問い合わせ〉

都営交通お客様センター（電話：03-3816-5700）