

高槻市交通部

高槻市営バスのホームページをリニューアルしました

バス事業者にとって、不特定多数の人が利用するホームページ（以下、HP）は、運賃、経路、ダイヤ等、バスを利用する上での基本的な情報を提供するとともに、昨今の異常気象に伴う運休・遅延情報の提供、更には、新たなお客様の獲得につながるような魅力的な情報の発信など、非常に重要なツールとなっています。

しかしながら、これまでの高槻市営バスHPは、高槻市HPの一部として運用してきたため、以下のような課題がありました。

- ①各種の事務的なお知らせが中心の内容であったため、市営バスの魅力を伝えるコンテンツが少なかった。
- ②レイアウトの制限等により、ビジュアル的に見やすいものとなっていなかった（HPをもっと見たいと思っていただけるような見栄えになっていなかった）。

このような課題を踏まえて高槻市営バスでは、平成31年1月8日（火）より、市のHPから独立する形で、HPをリニューアルしました。

このHPでは、これまでの調べるページから「魅せるページ」へと転換しており、主な改良点や工夫した内容は以下のとおりとなっています。

- ①トップページに現在の運行状況を常に表示し、各路線ごとの遅延や休止の状況を分かりやすく情報を提供しています。
- ②既に導入済みのバスロケーションシステムと連携し、運賃や時刻表、経路などがトップページからでも検索できるようになっています。
- ③ビジュアル的にも見やすい高槻市営バス沿線のイベントや観光情報を掲載しています。
- ④キッズコーナーや高槻市営バスのマスコットキャラクターである「たかつきばすお」のコーナー、乗務員コーナーなど、お客様と市営バスをつなぐページを新たに設けました。
- ⑤お客さまの声や決算の状況、今後の投資計画、各路線の営業係数などの企業情報を積極的に開示しています。



<高槻市営バスHP トップページの一部>

今後は、災害時等におけるSNSとの連携や、各コンテンツの更新を適宜行い、お客様に喜んでいただけるようなHPにしていきたいと考えています。

<高槻市営バスHPのURL : www.citybus.city.takatsuki.osaka.jp>

問い合わせ：交通部企画運輸課

072-677-3507