

## 平成22年度 運行管理者研修

運行管理者研修は、平成16年から開催しており、今年度で7回目の開催になりました。第2回目からは、専属のインストラクターと走行コース・研修施設の充実している(株)クレフィール湖東(滋賀県東近江市)の交通安全研修所を利用し、2泊3日の日程で実施したところです。今年度も、日本都市交通労働組合との共催で、運行管理体制の充実・強化の要請に応えられるような内容で実施いたしました。

(研修内容) 講演、事例発表及び研修講師等

(1) 講演 「バス事業の安全対策について」

国土交通省自動車交通局

安全政策課長 山崎 篤男氏



(2) 講演 「映像記録型ドライブレコーダー導入による事故防止への取組みについて」

独立行政法人 自動車事故対策機構滋賀支所

マネージャー 伊藤 浩久氏



(3) 講演 「運輸安全マネジメント(P・D・C・A)を基調とした運行管理指導体制の再構築と時流への適応」

クレフィール湖東交通安全研修所

専任講師 高畑 勇氏



(4) 事例発表 「ドライブレコーダー及び「ドライバー日報」を活用した事故防止、省エネ、エコドライブの取組みについて」(大阪市交通局のドライブレコーダーの導入経緯並びに経過報告)

大阪市交通局自動車部

安全・運行サービス担当課担当係長 福島 裕一氏



(5) 運行管理にかかる実地指導 クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター



XYレコーダ搭載のバスを使用している実地指導の様子

(6) 「自主検討会」(グループ討議)の開催

指導・助言 クレフィール湖東交通安全研修所専任講師 高畑 勇氏

テーマ 1班「運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み」

2班「自ら考え行動する自主自立型運転者の育成(ドライブレコーダーの活用、小集団(グループ)活動、個人管理指導と個人データの一元化)」

3班「高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導)」

4班「車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応」



グループ討議の発表の様子

(研修参加者)

- ① 統括運行管理者 ② 運行管理者(代務者を含む)他

(実施日程及び実施場所)

平成22年7月21日(水)～23日(金) 2泊3日

(株)クレフィール湖東交通安全研修所 (滋賀県東近江市平柳町22-3)

(受講都市)21都市 (受講者数)38名

八戸市 仙台市 東京都 川崎市 横浜市 名古屋市 京都市 高槻市  
大阪市 尼崎市 神戸市 明石市 呉市 宇部市 松江市 徳島市 北九州市  
長崎県 佐世保市 熊本市 鹿児島市



平成22年度運行管理者研修に参加された方々

# 運行管理者研修時間割表

場所 滋賀県東近江市平柳町22-3 クレフィール湖東交通安全研修所 TEL0749-45-3872

1日目		7月21日(水)	
全体研修 会場は東館 大研修室			
課題別検討会 1班～4班で構成 会場は東館2F小会議室			実施場所
13:00～13:20	事前説明 [①研修の進め方 ②班編成(8～10名) ③課題の提供]	事務局	大研修室
13:20～13:30	主催者挨拶 社団法人 公営交通事業協会事務局長	林 敏彦	
13:30～13:40	主催者挨拶 日本都市交通労働組合中央執行委員会書記長	高木 敏雄	
13:40～15:00	・講演「バス事業の安全対策について」	国土交通省自動車交通局安全政策課長 山崎 篤男 氏	
15:00～15:10	休憩		
15:10～16:30	・講演「映像記録型ドライブレコーダー導入による事故防止への取組みについて」	独立行政法人 自動車事故対策機構滋賀支所マネージャー 伊藤 浩久 氏	
16:30～16:40	休憩		
16:40～17:40	・「運輸安全マネジメント(PDCA)を基調とした運行管理指導体制の再構築と時流への適応」	㈱クレフィール湖東交通安全研修所専任講師 高畑 勇 氏	
17:40～18:00	チェックイン		ホテル棟1階フロント
18:00～20:00	夕食・意見交換会		ホテル棟2Fレストラン
2日目		7月22日(木)	
7:30～8:30	朝食		ホテル棟2Fレストラン
8:40～9:50	『乗客接遇の実地指導』(XYレコーダ搭載のバス使用)	①XYレコーダの説明 ②コース走行説明 ③各班2名によるコース走行 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター	交通研修コース
9:50～10:20	『実地指導』 (インストラクター等による模範解答)	①講評 ②コースの模範運転 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター	交通研修コース
10:20～10:30	休憩		
10:30～12:00	『実地指導』(運転と反応)	認知・判断・操作のメカニズムの確認 ㈱クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター	交通研修コース
12:00～12:55	昼食		ホテル棟2Fレストラン
13:00～14:00	・事例発表 ー ドライブレコーダー及び「ドライバー日報」を活用した事故防止、省エネ、エコドライブへの取組について ー (大阪市交通局のドライブレコーダーの導入経緯並びに経過報告) 大阪市交通局自動車部安全・運行サービス担当課担当係長 福島 裕一氏		大研修室
14:00～14:10	休憩		
14:10～15:10	・「運輸安全マネジメント(PDCA)を基調とした運行管理指導体制の再構築と時流への適応」その2	㈱クレフィール湖東交通安全研修所専任講師 高畑 勇 氏	
15:10～15:20	休憩		
15:20～18:00	各班別の課題による検討会 高畑 勇 氏 指導・助言		小研修室東館2F
18:00～18:30	夕食		ホテル棟2Fレストラン
18:30～(21:00)	各班別の課題による検討会 高畑 勇 氏 指導・助言		小研修室東館2F
3日目		7月23日(金)	
7:30～8:30	朝食		ホテル棟2Fレストラン
	チェックアウト		ホテル棟1階フロント
8:40～10:50	各班別の課題報告		大研修室
10:50～11:00	休憩		
11:00～12:00	講師による講評	高畑 勇 氏	
12:00～12:45	昼食		ホテル棟2Fレストラン
1. 課題(グループ討議のテーマ) 1～4班(各班 8～10名) (1) 運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み (2) 自ら考え行動する自主自立型運転者の育成 (ドライブレコーダーの活用、小集団(グループ)活動、個人管理指導と個人データの一元化) (3) 高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導) (4) 車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応			