

## 運行管理者研修の実施

運行管理者研修は、平成16年から開催しており、今年度で8回目の開催になりました。第2回目からは、専属のインストラクターと走行コース・研修施設の充実している(株)クレフィール湖東(滋賀県東近江市)の交通安全研修所を利用し、2泊3日の日程で実施したところです。今年度も、日本都市交通労働組合との共催で、運行管理体制の充実・強化の要請に応えられるような内容で実施いたしました。

### 【研修概要】

1. 日 時 平成23年7月20日(水)～22日(金) 2泊3日
2. 場 所 (株)クレフィール湖東交通安全研修所(滋賀県東近江市平柳町22-3)
3. 研修内容(詳細は別紙 運行管理者研修時間割表を参照)

#### (1) 講 演(その1)

「バス事業の安全対策について」

国土交通省自動車局

安全政策課専門官

諸川 慎治氏



#### (2) 講 演(その2)

「ドライブレコーダーを活用した危険予知  
トレーニング(KYT)と運転において【みる】  
とは？」

独立行政法人 自動車事故対策機構

滋賀支所 マネージャー

安原 茂樹氏



#### (3) 講 演(その3)

「運輸安全マネジメントに基づく現場管理力の強化・・・公営バスに求められる時流への  
適応と意識改革」

クレフィール湖東交通安全研修所

専任講師 高畑 勇氏



(4) 事例発表

「ドライブレコーダー及び『ドライバー日報』を  
活用した事故防止、省エネ、エコドライブの  
取り組みについて」

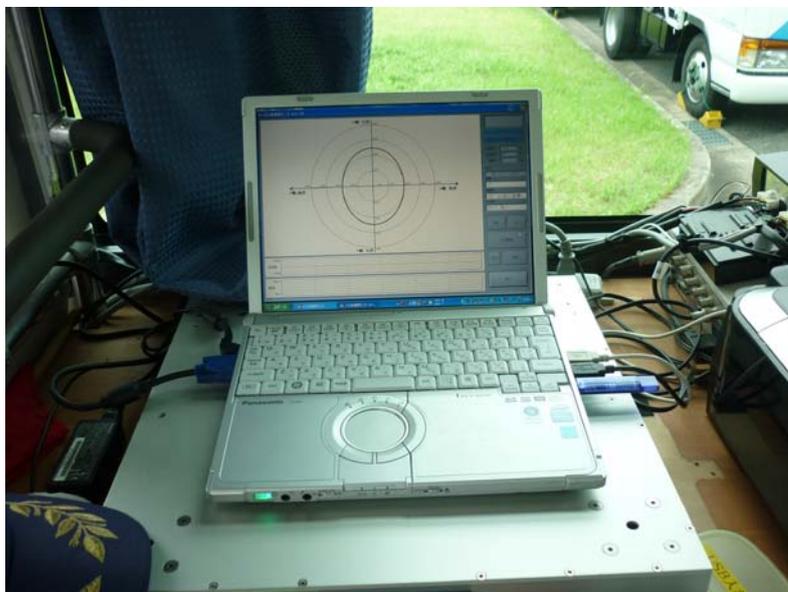
(大阪市交通局のドライブレコーダーの導入  
経緯並びに経過報告)

大阪市交通局自動車部運輸課

担当係長(指令) 東尾 佳昭氏



(5) 運行管理にかかる実地指導 クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター



XYレコーダ搭載のバス



「運転と反応」の実地指導の様子

(6)「自主検討会」(グループ討議)の開催

<指導・助言> クレフィール湖東交通安全研修所専任講師

高畑 勇氏

<テーマ>

- 1班 「運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み
- 2班 「自ら考え行動する自主自立型運転者の育成(ドライブレコーダーの活用、小集団(グループ)活動、個人管理指導と個人データの一元化)」
- 3班 「高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導)」
- 4班 「車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応」



グループ討議の発表会→

4. 研修参加都市 青森市、八戸市、仙台市、東京都、川崎市、横浜市、名古屋市、高槻市、大阪市、伊丹市、尼崎市、神戸市、明石市、宇部市、徳島市、北九州市、佐賀市、長崎県、佐世保市、熊本市、鹿児島市 21都市
5. 研修参加者数 35名 (写真下)



# 運行管理者研修時間割表

場所 滋賀県東近江市平柳町22-3 クレフィール湖東交通安全研修所 TEL0749-45-3872

1日目		7月20日(水)	
全体研修 会場は東館 大研修室 実技は交通研修コース			
課題別検討会	1班～4班で構成	会場は東館2F小研修室	実施場所
13:00～13:20	事前説明 [①研修の進め方 ②班編成(9～10名) ③課題の提供]		大研修室
	事務局		
13:20～13:30	主催者挨拶 社団法人 公営交通事業協会事務局長		
	林 敏彦		
13:30～13:40	主催者挨拶 日本都市交通労働組合中央副執行委員長		
	浅野 喜久夫		
13:40～15:00	・講演「バス事業の安全対策について」 国土交通省自動車局安全政策課専門官 諸川 慎治 氏		
15:00～15:10	休憩		
15:10～16:30	・講演「ドライブレコーダーを活用した危険予知トレーニング(KYT)と運転において【みる】とは？」 独立行政法人 自動車事故対策機構滋賀支所マネージャー 安原 茂樹 氏		
16:30～16:40	休憩		
16:40～17:40	・講演「運輸安全マネジメントに基づく現場管理力の強化…公営バスに求められる時流への適応と意識改革」その1 (株)クレフィール湖東交通安全研修所専任講師 高畑 勇 氏		
17:40～18:00	チェックイン		ホテル棟1階フロント
18:00～20:00	夕食・意見交換会		ホテル棟2Fレストラン
2日目		7月21日(木)	
7:30～8:30	朝食		ホテル棟2Fレストラン
8:40～9:50	『乗客接遇の実地指導』(XYレコーダ搭載のバス使用) ①XYレコーダの説明 ②コース走行説明 ③各班2名によるコース走行 (株)クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター		交通研修コース
9:50～10:20	『実地指導』(インストラクター等による模範解答) ①講評 ②コースの模範運転 (株)クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター		交通研修コース
10:20～10:30	休憩		
10:30～12:00	『実地指導』(運転と反応) 認知・判断・操作のメカニズムの確認 (株)クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター		交通研修コース
12:00～12:55	昼食		ホテル棟2Fレストラン
13:00～14:00	・事例発表 ー ドライブレコーダー及び「ドライバー日報」を活用した事故防止、省エネ、エコドライブへの取組について ー (大阪市交通局のドライブレコーダーの導入経緯並びに経過報告) 大阪市交通局自動車部運輸課担当係長(指令) 東尾 佳昭 氏		大研修室
14:00～14:10	休憩		
14:10～15:10	・講演「運輸安全マネジメントに基づく現場管理力の強化…公営バスに求められる時流への適応と意識改革」その2 (株)クレフィール湖東交通安全研修所専任講師 高畑 勇 氏		
15:10～15:20	休憩		
15:20～18:00	各班別の課題による検討会 高畑 勇 氏 指導・助言		小研修室東館2F
18:00～18:30	夕食		ホテル棟2Fレストラン
18:30～(21:00)	各班別の課題による検討会 高畑 勇 氏 指導・助言		小研修室東館2F
3日目		7月22日(金)	
7:30～8:30	朝食 チェックアウト		ホテル棟2Fレストラン ホテル棟1階フロント
8:40～10:50	各班別の課題報告(質疑応答 意見交換)		大研修室
10:50～11:00	休憩		
11:00～12:00	講師による講評 高畑 勇 氏		
12:00～12:45	昼食		ホテル棟2Fレストラン
1. 課題(グループ討議のテーマ) 1～4班(各班 9～10名)			
(1) 運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み			
(2) 自ら考え行動する自主自立型運転者の育成 (ドライブレコーダーの活用、小集団(グループ)活動、個人管理指導と個人データの一元化)			
(3) 高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導)			
(4) 車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応			