

平成26年度運行管理者研修の実施

運行管理者研修は、平成16年から開催しており、今年度で11回目の開催になりました。第2回目からは、専属のインストラクターと走行コース・研修施設の充実している(株)クレフィール湖東(滋賀県東近江市)の交通安全研修所を利用し、2泊3日の日程で実施したところです。今年度も、全日本自治団体労働組合との共催で、運行管理体制の充実・強化の要請に応えられるような内容で実施いたしました。

【研修概要】

- 1 日 程 平成26年7月16日(水)～18日(金) 2泊3日
- 2 場 所 (株)クレフィール湖東交通安全研修所
(滋賀県東近江市平柳町22-3)
- 3 研修内容 (詳細は別紙 運行管理者研修時間割表)

(1) 講演(その1)

「バス事業の安全対策について」(写真右)
国土交通省自動車局安全政策課
自動車安全監査官 佐藤 博昭氏



(2) 講演(その2)

「ドライブレコーダーを活用した危険予知トレーニング(KYT)と運転において【みる】とは？」
(写真右)
独立行政法人 自動車事故対策機構
滋賀支所 チーフ

尾崎 隆之氏



(3) 講演(その3)

「事業用自動車の安全を確保するために」(写真右)
しずてつジャストライン(株)
安全対策部運行保安課 八木 敏晴氏



(4) 運行管理にかかる実地指導 (写真下)

クレフィール湖東交通安全研修所 インストラクター



コースでのインストラクターからの説明



バス車内での実地指導

(5) 「自主検討会」(グループ討議)の開催

<指導・助言>

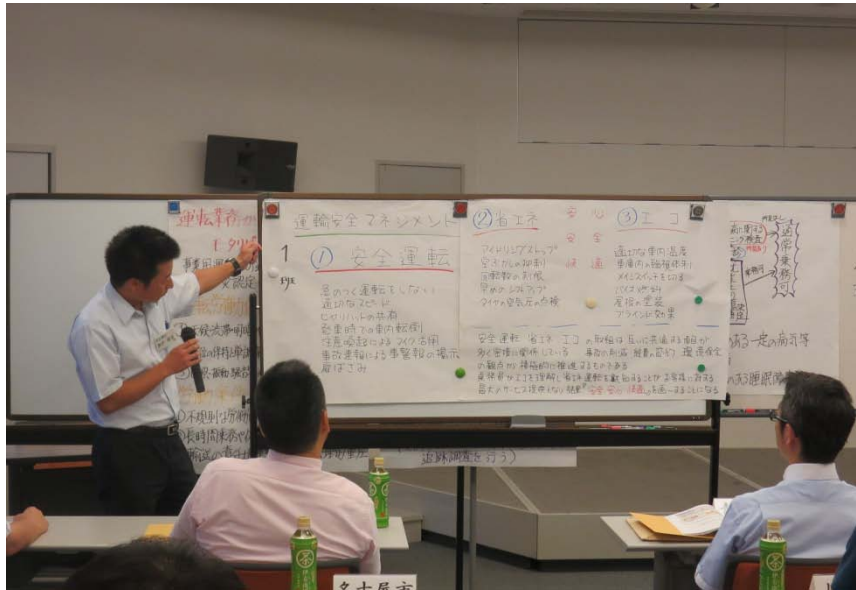
しずてつジャストライン(株)安全対策部運行保安課 八木 敏晴 氏

<テーマ>

- 1班 運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み
- 2班 運転業務からくるストレス(モータリゼーションストレス)について(病気と健康管理)
- 3班 高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導)
- 4班 車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応



グループ討議の様子



グループ討議の発表会

4 研修参加都市

青森市、八戸市、仙台市、東京都、川崎市、名古屋市、高槻市、伊丹市、尼崎市、
松江市、佐賀市、長崎県、佐世保市、熊本市、鹿児島市 計 15都市

5 研修参加者 (写真下)

① 統括運行管理者 ② 運行管理者(代務者を含む)他 計 28名



運行管理者研修時間割表

H26. 7. 16～18

場所 滋賀県東近江市平柳町22-3 クレフィール湖東交通安全研修所 TEL0749-45-3872

1日目		7月16日(水)	
全体研修 会場は東館 大研修室 実技は交通研修コース			
課題別検討会 1班～4班で構成 会場は東館2F小研修室			実施場所
13:00～13:10	事前説明	【①研修の進め方 ②班編成(各班7名) ③課題の提供】 事務局	大研修室
13:10～13:20	主催者挨拶	一般社団法人 公営交通事業協会事務局長 林 敏彦	
13:20～13:30	主催者挨拶	全日本自治団体労働組合公共交通評議会事務局長 浅野 喜久夫	
13:30～14:50	・講演「バス事業の安全対策について」 国土交通省自動車局安全政策課自動車安全監査官	佐藤 博昭氏	
14:50～15:00	休憩		
15:00～16:20	・講演「ドライブレコーダーを活用した危険予知トレーニング(KYT)と運転において【みる】とは？」 独立行政法人 自動車事故対策機構滋賀支所チーフ	尾崎 隆之氏	
16:20～16:30	休憩		
16:30～17:30	・講演「事業用自動車の安全を確保するために」その1 ～生理的・心理的要因から事故事例を通じ安全を考える～ しずてつジャストライン(株)安全対策部運行課	八木 敏晴 氏	
17:30～17:40	チェックイン		
18:00～20:00	夕食・意見交換会		ホテル棟2Fレストラン
2日目		7月17日(木)	
7:30～8:30	朝 食		ホテル棟2Fレストラン
8:40～9:50	『乗客接遇の実地指導』(XYレコーダ搭載のバス使用) ①XYレコーダの説明 ②コース走行説明 ③各班2名によるコース走行 (株)クレフィール湖東交通安全研修所	インストラクター	交通研修コース
9:50～10:20	『実地指導』 (インストラクター等による模範解答) ①講評 ②コースの模範運転 (株)クレフィール湖東交通安全研修所	インストラクター	交通研修コース
10:20～10:30	休憩		
10:30～12:00	『実地指導』(運転と反応) 認知・判断・操作のメカニズムの確認 (株)クレフィール湖東交通安全研修所	インストラクター	交通研修コース
12:00～12:55	昼 食		ホテル棟2Fレストラン
13:00～14:00	・講演「事業用自動車の安全を確保するために」その2 及び 班別討議課題説明 ～生理的・心理的要因から発する重大事故の原因究明と再発防止～ しずてつジャストライン(株)安全対策部運行課	八木 敏晴 氏	大研修室
14:00～14:10	休憩		
14:10～18:00	各班別の課題による検討会 指導・助言	八木 敏晴 氏	小研修室東館2F
18:00～	夕 食		ホテル棟2Fレストラン
3日目		7月18日(金)	
7:30～9:00	朝 食 チェックアウト		ホテル棟2Fレストラン ホテル棟1階フロント
9:00～10:50	各班別の課題報告(質疑応答 意見交換) 指導・助言	八木 敏晴 氏	大研修室
10:50～11:00	休憩		
11:00～12:00	講師による講評	八木 敏晴 氏	
12:00～12:45	昼 食		ホテル棟2Fレストラン
1. 課題(グループ討議のテーマ) 1～4班(各班7名)			
(1) 運輸安全マネジメント(エコ・安全運転・省エネ運転)の確立と取組み			
(2) 運転業務からくるストレス(モータリゼーションストレス)について(病気と健康管理)			
(3) 高齢者社会への対応(対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導)			
(4) 車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応			