

運行管理者研修の実施

当協会では、バス事業における運行管理体制の充実・強化を図るため、運行管理者研修を平成16年から開催しており、今年度で13回目の開催となりました。

今年度の研修は、専属のインストラクターと走行コース・研修施設等が充実している（株）クレフィール湖東（滋賀県東近江市）の交通安全研修所を利用して、2泊3日で下記「研修概要」のとおり実施いたしました。

なお、この研修は、全日本自治団体労働組合(自治労)との共催で行っています。

【研修概要】（詳細は、別紙「運行管理者研修時間割表」を参照）

1. 研修日程 平成28年7月20日（水）～ 22日（金） 2泊3日
2. 実施場所 （株）クレフィール湖東交通安全研修所
（滋賀県東近江市平柳町22-3）
3. 研修内容（講演及び実地指導、研修講師等）

（1）講演

「バス事業の安全対策について」

<講師>

国土交通省自動車局安全政策課
自動車安全監査官

掛川 博幸氏



（2）講演

「ドライブレコーダーを活用した
危険予知トレーニング（KYT）と
運転において【みる】とは？」

<講師>

独立行政法人 自動車事故対策
機構滋賀支所アシスタントマネ
ージャー 豊田 奨氏



(3) 講演

「事業用自動車の安全を確保するために」～生理的・心理的要因から事故事例を通じ安全を考える～

<講師>

しずてつジャストライン(株)

安全運行統括部 運行支援課

八木 敏晴氏



(4) 運行管理にかかる実地指導

クレフィール湖東交通安全研修所

インストラクター



XYレコーダーによる走行実地指導



運転と反応の実地指導



バス停留所での乗客接遇の実地指導

(5) テーマ別グループ討議

指導・助言 しずてつジャストライン(株)

安全運行統括部 運行支援課

八木 敏晴氏

テーマ A班；運行管理の業務について（日常の点呼業務、乗務員指導 等）

B班；運転業務からくるストレス（モータリゼーションストレス）について（病気と健康管理）

C班；高齢者社会への対応（対高齢者に対する安全とサービス、シニア運転者の管理指導）

D班；車内事故防止対策・・・目配り・気配り、安全と安心、対高齢者・車椅子等体の不自由な方への対応

グループ討議の様子



グループ討議結果の発表



乗務員への模擬指導の様子

4. 参加都市等

青森市 仙台市 東京都 川崎市 横浜市 名古屋市 高槻市 大阪市
神戸市 松江市 徳島市 佐賀市 長崎県 鹿児島市 合計 14都市

5. 研修参加者 参加者数 31名（運行管理者 29名 運行管理補助者 2名）

